



**ОТЧЕТ**  
о деятельности НУ  
«Независимое Агентство  
аккредитации и рейтинга»  
за 2023 год



г. Астана, 2023 г.

**НАБЛЮДАТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ**



**ОТЧЕТ  
о деятельности НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга»  
за 2023 год**

**г. Астана, 2023 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

Список обозначений и сокращений.....	3
<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
<b>1 Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве.....</b>	<b>9</b>
1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг через повышение качества, расширение географии и совершенствование процедур проведения аккредитации .....	9
1.2 Повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов.....	18
1.3 Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, достижение финансовой устойчивости Агентства.....	23
1.4 Повышение эффективности деятельности IAAR на основе развития обратной связи и совершенствования внутренней системы обеспечения качества.....	25
<b>2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования.....</b>	<b>34</b>
2.1 Повышение качества процедуры и правил постаккредитационного мониторинга.....	34
2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования.....	36
<b>3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования, с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве.....</b>	<b>40</b>
3.1. Обеспечение повышения качества и расширения границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования.....	40
<b>4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности.....</b>	<b>48</b>
4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования и науки.....	48
<b>5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство.....</b>	<b>52</b>
5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR.....	52
5.2 Повышение качества международной деятельности и содержательное закрепление достижений IAAR.....	56
<b>SWOT- анализ деятельности.....</b>	<b>61</b>
<b>Заключение.....</b>	<b>63</b>

## Список обозначений и сокращений

- ABET** - Аккредитационный совет по инженерии и технологиям
- ACQUIN** - Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества
- APQN** - Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества
- ASIIN** - Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики
- CEENQA** - Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы
- CIQG** - Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США
- ENQA** - Европейская Ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании
- EQAR** - Европейский реестр обеспечения качества
- ESG** - Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
- ISQua** - Международное общество по качеству в сфере здравоохранения
- IAAR** - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
- INQAANE** - Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании
- IREG** - Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству
- PhD** - программа докторов философии
- MA** - программа магистратуры
- MQA** - Малазийское агентство квалификаций
- QA** – обеспечение качества
- AC** - Аккредитационный совет
- BA** - программа бакалавриата

**ВСОК** - внутренняя система обеспечения качества

**ВУЗ** - высшее учебное заведение

**WFME** - Всемирная Федерация Медицинского Образования

**ВЭК** - Внешняя экспертная комиссия

**ЕПВО** - Европейское пространство высшего образования

**ИА** - институциональная аккредитация

**ИА (Ex-Ante)** – первичная институциональная аккредитация

**КР** - Кыргызская Республика

**МНВО РК** - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

**МОН КР** - Министерство образования и науки Кыргызской Республики

**НИИ** - Научно-исследовательский институт

**НПП** - Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»

**НСОКО** - национальная система оценки качества образования

**ОО** - организация образования

**ОП** - образовательная программа

**ООП** - основная образовательная программа

**ОПВО** – образовательные программы высшего образования

**ППС** - профессорско-преподавательский состав

**ПСА** - первичная специализированная аккредитация

**РК** - Республика Казахстан

**СА** - специализированная аккредитация

**СА (Ex-Ante)** – первичная специализированная аккредитация образовательных программ

**СМИ** - средства массовой информации

**ТиПО** - техническое и профессиональное образование

**ФГБУ** - Федеральное государственное бюджетное учреждение

**ЭС** - Экспертный совет



## ВВЕДЕНИЕ

Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее - **IAAR**) - ведущее международное аккредитационное агентство по обеспечению качества образования. **IAAR** – **полный член** европейских, азиатских и американских сетей и агентств качества образования: **INQAANE** – Международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании; **CHEA/CIQG** – Международной группы качества Совета по аккредитации высшего образования в США; **IREG** – Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству; **CEENQA** – Сети агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы; **APQN** – Азиатско-Тихоокеанской сети по обеспечению качества, **APQR** – Азиатско-Тихоокеанского реестра по обеспечению качества образования, **IQA** – Ассоциации агентств гарантии качества образования стран исламского мира.

**IAAR** – первое аккредитационное агентство из стран СНГ, получившее высокий статус признания Всемирной Федерации Медицинского Образования (**WFME**). Деятельность **IAAR** соответствует стандартам обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования **ESG** и Всемирной федерации медицинского образования **WFME**. **IAAR** - первый аккредитационный орган в Казахстане, получивший статус полного члена Европейской Ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании - **ENQA**. Решением Комитета по регистрации 27/28 июня 2022 года **IAAR** повторно включено на 5 лет в Европейский реестр по обеспечению качества в высшем образовании (**EQAR**). Получение статуса признанного агентства является подтверждением соответствия деятельности **IAAR** высоким международным стандартам.

Благодаря полноправному членству в международных и европейских сетях, аккредитованные **IAAR** организации образования и образовательные программы получают статус международной аккредитации.

Стратегические цели развития IAAR направлены на укрепление статуса признанного, конкурентоспособного на национальном и международном уровне Агентства по обеспечению качества образования. Деятельность IAAR в 2023 году строилась на основе целей и задач, определенных программными документами и законодательством в области образования стран Центральной Азии и европейского пространства высшего образования, международными документами в сфере обеспечения качества, а также разработанной Стратегией развития IAAR на 2022-2026 годы.

IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность, последовательно проводит в Восточно-Европейском и Центрально-Азиатском регионе независимую, объективную, профессиональную оценку образовательной деятельности (в Республике Казахстан и 14 зарубежных государствах (в том числе Кыргызстане, Таджикистане, Узбекистане, России, Молдове, Румынии, Беларуси, Украины, Азербайджане, Армении, Барбадос, Доминика и др.) на основе заключенных Соглашений и признания IAAR соответствующими органами данных государств. IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества, содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной деятельности организаций образования государств Восточной Европы и Центральной Азии в соответствии с важнейшими национальными и международными трендами развития систем образования.

**За 2011-2023 годы** в IAAR прошли международную аккредитацию **261** организаций образования и свыше **4900** образовательных программ **15** государств Центральной Азии и Восточной Европы.

IAAR, продвигая культуру качества и формируя стратегические приоритеты, всегда учитывает ведущие тенденции развития и деятельности ключевых партнеров и различных сетей по обеспечению качества. Принятие в 2021-2023 гг. ведущими партнерами IAAR Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), Всемирной Федерацией Медицинского Образования (WFME), Азиатско-Тихоокеанской сетью по обеспечению качества (APQN), Сетью агентств по обеспечению качества в

области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA) важных программных документов, отражающих ключевые направления их развития, расширяющие возможности для аккредитационной деятельности, не могут не влиять на деятельность IAAR как полного члена данных организаций.

«Стратегия развития НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» на 2022 - 2026 годы» разработана и утверждена в декабре 2021 года. В ноябре 2023 года в Стратегию развития внесены изменения и дополнения с учетом изменений международного и национального законодательства в сфере высшего образования. В марте 2023 года Постановлением Правительства утверждена «Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы», которая «нацелена на обеспечение законодательной основы, автономии ОПВО, привлечения талантов в университеты и научные организации, повышения уровня знаний и компетенций, современными образовательными программами ОПВО, основанные на развивающихся технологиях и экономике будущего с учетом современных вызовов в системе высшего образования». Актуализированная **«Стратегия развития IAAR на 2022-2026 годы»** определяет миссию, видение, стратегические цели, задачи, содержание деятельности, ключевые индикаторы и ожидаемые результаты деятельности как в долгосрочный, так и среднесрочный и краткосрочный период.

IAAR через аккредитационную деятельность, стандарты и процедуры ориентирует организации образования на удовлетворение разносторонних интересов и способностей обучающихся, широкое развитие современных образовательных и цифровых технологий, академические обмены с зарубежными партнерами; привлеченных зарубежных экспертов к преподавательской деятельности, повышение ответственности за качество предоставляемых услуг.

IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества, содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной



деятельности организаций образования государств Восточной Европы и Азии в соответствии с важнейшими национальными и международными трендами развития систем высшего образования. Основными трендами высшего образования становятся взаимодействие университетов и бизнеса с государством (тройная спираль), цифровизация, интернационализация, инициативы академического превосходства, повышение роли потребителей образовательных продуктов, широкое использование цифровых форматов и искусственного интеллекта, автономное обучение, программы микроквалификаций, интеграция формального и неформального образования, обучение в течение всей жизни, повышение требований к качеству образовательных услуг и научных исследований университетов, развитие корпоративного управления и академической свободы университетов.



## ***1 Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве***

Основная деятельность IAAR связана с проведением внешней оценки, направленной на содействие повышению качества образования и конкурентоспособности образовательных услуг на основе проведения независимой аккредитации, продвижения культуры качества на национальном и международном уровнях.

### ***1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг через повышение качества, расширение географии и совершенствование процедур проведения аккредитации***

В 2023 году деятельность IAAR строилась на основе целей и задач, определенных международными и национальными приоритетами в развитии систем образования Республики Казахстан (в том числе Концепцией развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы) и зарубежных государств, международного опыта и реализации ключевых индикаторов Стратегии развития IAAR на 2022-2026 годы.

Цель внешней оценки согласована с миссией, видением, ценностями, стратегическими целями, определенными «Стратегией развития IAAR на 2022-2026 годы», разработанной с участием внешних стейкхолдеров и согласованной с коллегиальными органами IAAR.

Агентство осуществляет Политику в области обеспечения качества, ориентированную на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами в сфере оценки качества образования для потребителей всех уровней: государства, общества, организаций образования, работодателей, обучающихся, общественных организаций.

IAAR в 2023 году проводила внешнюю оценку по следующим видам аккредитации: институциональная аккредитация организаций среднего образования, высшего и послевузовского образования (ВиПО), медицинского

образования и дополнительного образования (ДО), первичная аккредитация ОО ВиПО, медицинского образования; специализированная (программная) аккредитация ТиПО, ВиПО и медицинского образования; первичная специализированная (первичная программная) аккредитация ОП ВиПО, медицинского образования; аккредитация совместных образовательных программ. Внутренние документы IAAR, регулирующие процедуры внешнего обеспечения качества опубликованы на сайте IAAR <https://iaar.agency>

***Разработка и совершенствование стандартов и документов IAAR.*** В целях проведения качественной внешней оценки IAAR самостоятельно разрабатывает стандарты и критерии по различным видам аккредитации. Стандарты IAAR учитывают принципы Болонского процесса (объективность, прозрачность, мобильность, информирование общественности) и используются в качестве модели самооценки ВУЗов, гармонизации формируемой национальной системы качества образования с международными требованиями европейского пространства высшего образования.

Стандарты IAAR полностью соответствуют стандартам ESG и WFME и разрабатываются с привлечением заинтересованных сторон. IAAR, руководствуясь рекомендациями ENQA, систематизировало проведение процедур пересмотра и совершенствования стандартов аккредитации согласно «Инструкции по разработке и совершенствованию стандартов IAAR» (утверждены и введены в действие приказом директора IAAR №19-15-01 от «02» сентября 2015 года).

Для повышения качества и эффективности деятельности IAAR в 2023 году была проведена работа по совершенствованию нормативно-методической документации агентства, внесению изменений и дополнений в Стандарты институциональной и специализированной аккредитации вузов с учетом задач и требований государства, общества и рынка труда.

В соответствии с Планом работы на 2023 год приказом Генерального директора IAAR были созданы рабочие группы по совершенствованию ряда стандартов.

**В 2023 году актуализированы стандарты специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) в соответствии с ESG (2015), Национальным стандартом аккредитации педагогического образования.** Данные стандарты применяются при проведении процедуры специализированной аккредитации образовательных программ педагогического направления, которые должны проходить процедуры внешнего обеспечения качества, в том числе на соответствие Стандарту аккредитации педагогического образования, профессиональному стандарту «Педагог». При аккредитации образовательной программы педагогического образования актуализированные стандарты направлены на внедрение механизмов обеспечения качества педагогического образования, осуществление постоянного мониторинга качества педагогического образования, проведение оценки качества подготовки педагогических кадров.

**Всемирная Федерация Медицинского Образования (WFME)** изменила формулировку ряда своих стандартов, создающих возможности каждому агентству или учреждению согласовывать свои базовые стандарты с контекстом в каждой области разработки, управления и обеспечения качества образования и обучения. В соответствии с данными изменениями IAAR в 2023 году актуализированы Стандарты ВФМО последипломного медицинского образования (<https://wfme.org/standards/pgme/>).

В 2023 году внесены изменения и дополнения в Стандарты по международной институциональной и специализированной аккредитации медицинских программ технического и профессионального, послесреднего образования в соответствии с новой редакцией стандартов Всемирной Федерации Медицинского Образования (2020) и со стандартами и руководствами для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG, 2015), глобальными стандартами образования профессиональных медсестер и акушеров (2019), Европейской рамки квалификаций для обучения на протяжении всей жизни (EQF, 2019), стандартов

Европейского Союза для образовательных структур в Европе для сестринского и акушерского дела TUNING (2018), Директивы Европейского Союза и Парламента по признанию профессиональных квалификаций (2013), рамочной системы компетенции (EFN, 2015). В 2023 году международная аккредитация организаций образования, реализующих медицинские программы технического и профессионального, послесреднего образования, проводилась агентством по обновленным стандартам

Согласно Плану IAAR на 2023 год и Договоров с организациями образования велась работа по организации и проведению семинаров по разъяснению стандартов и методологии международной аккредитации IAAR. В 2023 году проведены 15 семинаров для организаций образования Казахстана, России, Таджикистана, Румынии, Белиз и Доминики и др.

Обучающие семинары для вузов Казахстана, Таджикистана, Кыргызстана проводила советник по стратегическому развитию агентства, профессор, доктор политических наук Искакова Г.К., для вузов Румынии и Белиз - эксперт IAAR, доктор биологических наук Игорь Чемортан, Доминики - профессор Nadia Badrawi, кандидат медицинских наук, доцент, Председатель республиканского Учебно-методического совета по медицинскому направлению Сыдыкова С.И.

Таким образом, учитывая международные стандарты, национальные, требования и требования европейского пространства высшего образования, IAAR провело большую работу по разработке/совершенствованию собственных стандартов и критериев по различным видам аккредитации в соответствии с международными стандартами и доведению их до широкой академической общественности.

**Международная аккредитация.** В 2023 году осуществлялась институциональная и специализированная (программная) аккредитация вузов Республики Казахстан, Российской Федерации, Украины, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан, Республики Беларусь, Азербайджанской Республики, Румынии, Армении, Доминики. Всего за 2023 год международную институциональную аккредитацию прошли **19** ОО Республики Казахстан, **7**



зарубежных ОО, международную специализированную аккредитацию **306** ОП разных уровней обучения в Казахстане и **75** ОП зарубежных ОО.

### **Международная аккредитация в Республике Казахстан.**

Оценка качества организаций образования в Казахстане осуществлялась на основе стандартов и руководств институциональной и специализированной аккредитации высшего, профессионально-технического, высшего и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций непрерывного профессионального образования, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования с активным участием стейкхолдеров. Подробнее ознакомиться с процедурой и методологией аккредитации в Казахстане можно на сайте IAAR: [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency) в разделе «Аккредитация».

**Институциональная аккредитация.** Оценка качества организаций образования осуществлялась на основе стандартов и руководств институциональной аккредитации высшего, профессионально-технического, высшего и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций непрерывного профессионального образования. За 2023 год в IAAR прошли институциональную аккредитацию **19** организаций образования, в том числе **9** ВУЗов, **3** организаций ТиПО, **6** организаций непрерывного профессионального образования и **1** международная школа. Подавляющее большинство ОО в полной мере продемонстрировали соответствие стандартам институциональной аккредитации IAAR и были аккредитованы на 5 лет.

**Таблица 1. Количественные показатели аккредитованных организаций образования РК за 2023 год (институциональная аккредитация)**

Организации образования	7 лет	5 лет	3 года	1 год	отказано	Всего
<b>Вузы</b>						
Национальные		2				<b>2</b>
Государственный		1				<b>1</b>
Акционерные		2				<b>2</b>

Частные		4				<b>4</b>
ТиПО						<b>0</b>
ТиПО (медицинские)		3				<b>3</b>
НИИ, ОНПО, школы	1	6				<b>7</b>
<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>

Данные таблицы 1 показывают, что из **19** аккредитованных в 2023 году IAAR организаций образования **18** организаций образования аккредитованы на 5 лет, **1** – на 7 лет. Подавляющее большинство вузов в полной мере продемонстрировали соответствие стандартам институциональной аккредитации IAAR.

Аккредитация IAAR в Казахстане проводится с активным участием стейкхолдеров: работодателей, студентов, зарубежных экспертов, а также координатора - представителя агентства. Стейкхолдеры привлекаются как к процессу самооценки, осуществляемой ОО, так и в ходе визита внешней экспертной комиссии. Отчеты внешних экспертных комиссий находятся в открытом доступе на сайте IAAR.

**Специализированная (программная) аккредитация в РК.** Оценка качества ОП осуществлялась на основе стандартов и руководств специализированной (программной) аккредитации высшего, профессионально-технического, базового медицинского и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей. В рамках проведения специализированной (программной) аккредитации в 2023 году всего аккредитовано **306** ОП, в том числе **195** ОП – специализированная аккредитация, **111** ОП - первичная специализированная аккредитация.

Общая статистика аккредитованных образовательных программ в 2023 году приведена в таблице 2.

**Таблица 2. Количественные показатели аккредитованных образовательных программ за 2023 год (специализированная/программная аккредитация)**

Наименование ОО/ОП	7 лет	5 лет	3 года	1 год	Отказ в аккредитации	Всего
<b>ВУЗ</b>	<b>4</b>	<b>238</b>	<b>26</b>	<b>1</b>		<b>269</b>
ВА	1	126	16			143
МА	1	89	7	1		98

PhD	2	23	3			28
<b>Медицинские вузы</b>		<b>33</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>37</b>
BA		8				8
MA		10				10
PhD		2				2
Резидентура		13	2	2		17
<b>ТиПО</b>						
<b>Итого аккредитовано</b>	<b>4</b>	<b>271</b>	<b>28</b>	<b>3</b>		<b>306</b>

Из **306** образовательных программ **4** программы аккредитованы на 7 лет, **271** образовательных программ - на 5 лет, **28** ОП - на 3 года, **3** образовательные программы - на 1 год.

Отличительной особенностью 2023 года явился рост количества совместных образовательных программ РК, представленных к международной аккредитации IAAR. Из **306** образовательных программ, аккредитованных IAAR в 2023 году, **13** ОП были совместные. В 2023 году достигнуто соглашение с Нацаккредцентром (РФ) и MQA (Малайзия) о проведении совместной аккредитации. Работа в данном направлении будет продолжена в 2024 году.

**Трансграничная аккредитация.** Важным направлением деятельности Агентства было проведение международной институциональной и специализированной (программной) аккредитации организаций образования зарубежных государств на основе стандартов – ESG и WFME, включая on-line и гибридные форматы визита.

При проведении международной аккредитации IAAR обеспечивает соответствие процедур внешней оценки требованиям европейских сетей по обеспечению качества, стандартам ESG, а также соблюдение правил и порядков, установленных уполномоченными органами в области образования зарубежных государств. Основным инструментом внешней оценки качества являются «Стандарты и руководство по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG)», утвержденные и введенные в действие согласно приказа IAAR за № 68/1-18-од от 25.05.2018 г.

В 2023 году в рамках международной институциональной аккредитации IAAR проведена внешняя оценка качества **7** зарубежных организаций Румынии, Беларусь, Армении, Азербайджана, России, Доминики. Международную программную аккредитацию IAAR прошли **75** образовательных программ зарубежных вузов. В 2023 году заключен договор на проведение внешней оценки с Washington University of Health and Science (Belize), Columbus Central University School of Medicine (Belize). В 2022 году заключен договор с Swiss International Institute of Lausanne (Switzerland), международную аккредитацию этой организации образования планируется провести в 2024 году.

В 2023 году IAAR провело международную аккредитацию в **5-ти** вузах **Российской Федерации**. ВЭК IAAR подготовлены заключения по уровням соответствия ОП критериям стандартов, обоснование которых изложены в отчетах по итогам выполненных процедур аккредитации. Из **16** образовательных программ российских вузов, аккредитованных IAAR в 2023 году, **12** ОП аккредитованы сроком на 5 лет, **4** ОП – на 3 года.

В 2023 году IAAR провело аккредитацию **3-х** организаций образования **Румынии** («Victor Babes» University of Medicine and Pharmacy Timisoara, «Carol Davila» university of medicine and pharmacy Bucharest, George Emil Palade» University of Medicine, Pharmacy, Science and Technology from Targu Mures). Из **5** образовательных программ вузов Румынии, аккредитованных IAAR в 2023 году, **3** ОП аккредитованы сроком на 5 лет, **2** ОП – на 3 года. Из 2 ОО в рамках институциональной аккредитации, аккредитованных IAAR в 2023 году, 1 ОО аккредитована сроком на 5 лет, **1** ОО – на 3 года.

IAAR провело институциональную и программную аккредитацию Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (**Республика Беларусь**), программную аккредитацию Dnipro State Medical University (**Украина**), American Canadian School of Medicine (**Доминика**), Azerbaijan University (**Азербайджанская Республика**) и Erebuni medical academy foundation (**Республика Армения**).

*Международная аккредитация IAAR в Центральной Азии.* IAAR проводит в 2023 году международную аккредитацию в **Кыргызской Республике, Республике Таджикистан, Республике Узбекистан**. Например, в 2023 году IAAR в **Кыргызской Республике** провело аккредитацию в **5-ти** организациях образования, в том числе институциональную аккредитацию **3-х вузов** (Ошского государственного университета, Жалал-Абадского государственного университета имени Бекмамата Осмонова, Международной высшей школы медицины) и программную аккредитацию **22 ОП 4-х вузов** (Кыргызского государственного технического университета имени И.Раззакова, Ошского государственного университета, Жалал-Абадского государственного университета имени Бекмамата Осмонова и Кыргызского Национального Аграрного Университета имени К. И. Скрябина. Все образовательные программы аккредитованы на 5 лет.

В 2023 году прошли аккредитацию IAAR **11 ОП**, в том числе **10 ОП** Таджикского национального университета и **1 ОП** Политехнического Института Таджикского технического университета имени академика М.С. Осими в городе Худжанд (**Республика таджикистан**)

Все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы автоматически включаются в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR). Европейский реестр DEQAR является Реестром образовательных программ и организаций образования, аккредитованных признанными на европейском уровне агентствами по обеспечению качества.

IAAR разместило в базе данных DEQAR отчеты всех аккредитованных организации образования Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, России, Беларуси, Молдовы и др. Включение в DEQAR образовательных программ и организаций образования подтверждает их соответствие стандартам обеспечения качества ESG и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования. Более подробнее ознакомиться с



организациями образования и образовательными программами, включенными IAAR в DEQAR по ссылке <https://www.eqar.eu/register/agencies/agency/?id=30&cn-reloaded=1>

Таким образом, IAAR, проводя международную институциональную аккредитацию организаций образования, программную аккредитацию образовательных программ зарубежных вузов, содействует повышению эффективности и качества их образовательной и научной деятельности, обновлению образовательных программ, внедрению новейших технологий обучения, способствует развитию культуры качества, а также интеграции в международное образовательное пространство. IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность на международном рынке аккредитационных услуг, успешно проводит внешнюю оценку вузов 15 государств Восточной Европы и Центральной Азии.

### *1.2 Повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов*

IAAR, руководствуясь своей миссией и стратегическими целями развития, придает особое значение повышению качества экспертного потенциала для достижения конечных целей процедур по внешнему обеспечению качества высшего образования. Для проведения качественной оценки ОО и/или ОП руководство IAAR уделяет особое внимание отбору и подготовке экспертов. В базу данных экспертов IAAR входят представители вузовской общественности, зарубежные эксперты, работодатели и студенты.

В 2023 году осуществлялся постоянный мониторинг за качественным обновлением имеющейся базы данных экспертов в целях повышения уровня экспертного потенциала IAAR. Экспертный потенциал IAAR в 2023 году включает свыше **4000** представителей академической общественности из **39** стран мира. Для каждой категории экспертов установлены определенные критерии отбора, которые позволяют привлечь к оценке качества наиболее опытных специалистов. Критерии отбора и требования определены в Положении

по регулированию экспертной деятельности внешнего эксперта IAAR. Отбор экспертов проводится с учетом стажа работы в сфере образования, наличия ученой степени/звания, рекомендаций аккредитационных агентств, профессиональных организаций, организаций образования и студенческих объединений.

IAAR активно сотрудничает с зарубежными аккредитационными агентствами, осуществляя взаимный обмен экспертами. За последнее 10 лет в составе ВЭК IAAR принимали участие эксперты ASIIN, ACQUIN, FIBAA, WFME, AIC, ANACEC, представители зарубежных организаций образования Великобритании, Германии, Франции, Греции, Турции, Польши, Чехии, Эстонии, Латвии, Литвы, Украины, Болгарии, Беларуси, Кыргызстана и других стран. Экспертов, рекомендованных зарубежными партнерами IAAR, характеризует профессионализм, высокий уровень компетентности и культуры.

В рамках соглашения о сотрудничестве с зарубежными партнерами в 2023 году привлечены для участия в процедуре аккредитации эксперты от ANACEC (Молдова), Росаккредагентства (РФ), Государственного экзаменационного центра Азербайджанской Республики, Национального агентства по обеспечению качества образования (Республика Беларусь), Агентства по обеспечению качества высшего образования ARACIS (Румыния), Международной федерации ассоциаций студентов-медиков (IFMSA), Института аккредитации, сертификации и обеспечения качества (ACQUIN). Руководителями проектов Агентства также привлекались эксперты ранее рекомендованные Росаккредагентством, Нацаккредцентром, FIBAA, ACQUIN, AIC, WFME и зарубежные эксперты, прошедшие обучающие семинары IAAR.

В 2023 году заметно расширился состав зарубежных экспертов медицинского профиля, привлечены зарубежные эксперты из Литвы, Молдовы, Украины, Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана и РФ, а также по рекомендации зарубежных агентств-партнеров IAAR.

В соответствии с Планом деятельности агентства IAAR уделял серьезное внимание участию национальных экспертов в процедурах обеспечения качества

зарубежных организации образования по рекомендации IAAR. Например, в 2023 году по рекомендации IAAR эксперты Агентства привлекались в проведении внешней оценки партнером - Национальный центр профессионально-общественной аккредитации (Нацаккредцентр, Россия).

Проявляя заинтересованность в повышении роли и расширении возможностей студенчества и работодателей в обеспечении качества образования, IAAR активно привлекает студентов к оценке ОП и участию в процессе принятия решений. Во всех процедурах аккредитации выдержаны требования ENQA по привлечению студентов в каждый оцениваемый кластер.

Сотрудничество IAAR с аккредитационными агентствами и экспертами демонстрирует высокий профессионализм и востребованность экспертов IAAR, позволяет повышать результативность экспертной деятельности, обмениваться мнениями, обобщать и распространять лучший опыт аккредитационной деятельности.

IAAR ежегодно проводит анализ деятельности экспертов разной категории с целью формирования списка экспертов для вовлечения в аккредитационный процесс в качестве председателя ВЭК. В течение 2023 года осуществлялось взаимодействие с экспертами IAAR в рамках формирования Внешней экспертной комиссии, разъяснению новым экспертам методологии институциональной и специализированной (программной) аккредитации согласно Стандартам и Руководствам, введенных в действие в 2020 - 2023 гг.

В 2023 году национальные и международные эксперты активно делились опытом экспертной деятельности не только время визита ВЭК, но и на проводимых форумах, семинарах, а также на страницах журнала IAAR «Education. Quality Assurance». В 2023 году опубликованы статьи зарубежных авторов из Российской Федерации – 4, Кыргызской Республики – 1, Республики Таджикистан – 1, Республики Узбекистан - 1. Совместные статьи казахстанских и зарубежных авторов: с Российской Федерацией – 5, Малайзией – 1 и Словакией - 1.

Важным направлением деятельности IAAR по повышению экспертного потенциала является обучение и подготовка экспертов. Подготовка и сертификация экспертов осуществляется в соответствии с «Положением по подготовке, переподготовке и повышению квалификации внешних экспертов». В соответствии с ежегодными планами в целях формирования компетенций кандидатов в эксперты по оценке качества IAAR проводит обучающие семинары. На семинарах слушатели осваивают теоретическую часть: установленные требования IAAR, содержание процедур различных видов аккредитации, стандарты IAAR и ESG, принципы этического поведения. Подготовка кандидатов в эксперты в рамках такого семинара является обязательной и служит основанием для включения в состав ВЭК. На 2-ом уровне подготовки даются практические задания в соответствии с функциями экспертов в составе ВЭК. При успешном выполнении заданий 2-го уровня кандидат включается в базу экспертов и присваивается категория (1, 2, 3). Данные категории позволяют агентству отслеживать количество привлечений экспертов и качество их работы.

IAAR организовало целый ряд семинаров по подготовке и повышению квалификации экспертов, в котором участвовали преподаватели и студенты ряда вузов РК, КР, РТ и РФ, РБ, представители независимых аккредитационных агентств Кыргызстана. IAAR в 2023 году проводило согласно утвержденного графика обучающие семинары для новых и действующих экспертов Агентства, а также председателей ВЭК.

В 2023 году продолжила свою реализацию стартовавшая в 2020 году Программа профессионального развития экспертов IAAR. Например, 10 марта 2023 года проведен вебинар для председателей внешней экспертной комиссии на тему: «Внешняя оценка качества на соответствие стандартам IAAR и ориентация на улучшение»; 29 марта и 24 ноября 2023 года - вебинары по подготовке экспертов к визиту внешней экспертной комиссии в медицинские организации образования; 24 ноября 2023 года - вебинар по подготовке экспертов IAAR к визиту ВЭК в организации образования и др.). Модераторы обратили внимание

участников вебинара вопросам коллегиального обсуждения предварительных итогов оценки в соответствии с параметрами профиля образовательной программы, обеспечения соответствия оценок параметров содержанию аналитической части, сильным сторонам и сформулированными рекомендациям, принципам формирования и обеспечению объективности и обоснованности отчета ВЭК.

Большое внимание IAAR уделяло подготовке экспертов по проведению внешней оценки медицинских организаций образования и медицинских образовательных программ. 29 марта 2023 года IAAR провело вебинар по подготовке экспертов к визиту внешней экспертной комиссии в медицинские организации образования. Программа вебинара состояла из двух частей. В теоретической части вебинара участники были ознакомлены с основными задачами и функциями эксперта внешней экспертной комиссии в аккредитационном процессе, проведением внешней оценки качества на соответствие международным стандартам IAAR по медицинскому образованию на основе стандартов WFME. Практическая часть вебинара состояла из работы с кейсами, оценки соответствия отчета организации образования стандартам и критериям аккредитации IAAR и деловой игры с фокус-группами.

В соответствии с Положением об экспертных советах Агентство формирует из базы данных сертифицированных экспертов Экспертные Советы по направлениям. Отдельных экспертов Агентство делегирует для участия в работе казахстанских и международных мероприятий в области оценки качества.

В целях обмена опытом сотрудники IAAR, национальные и зарубежные эксперты принимают активное участие в проведении форумов, конгрессов, конференций, круглых столов, workshops и тренингах 2023 года (VI Центрально-Азиатская международная научно-практическая конференция «Образование будущего: ветер перемен»; Международная конференция студентов медиков «Winter Tom & Medical Global Forum» (MGF), организованной Kazakhstan Medical Students' Association (KazMSA), на базе НАО «Медицинский университет Астана» (г. Астана) и др.)



Эксперты IAAR также активно участвуют в разработке методических руководств по процедурам аккредитации и рейтинга, публикуют статьи. Профессиональная деятельность экспертов IAAR регулируется комплексом нормативных документов, где определены этическое поведение и компетенции эксперта. «Заявление эксперта IAAR об отсутствии конфликта интересов» и «Этический кодекс эксперта» опубликованы на сайте IAAR в разделе «Эксперты».

Таким образом, в 2023 году наблюдается расширение и качественный рост национальных и международных экспертов благодаря реализации Программы профессионального обучения экспертов, тесному сотрудничеству с другими аккредитационными агентствами и совершенствованию методологии проведения процедур. Хорошие результаты в области внешней оценки приносит практика привлечения зарубежных экспертов из признанных европейских и международных агентств обеспечения качества в деятельность IAAR.

### ***1.3 Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, достижение финансовой устойчивости Агентства***

Миссия и стратегические цели развития IAAR определили организационную структуру и применение проектного подхода. В структуру IAAR входят следующие подразделения: «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации вузов», «Проект аккредитации организаций ТиПО», «Информационно-аналитический проект» и др., деятельность которых регламентируется законодательством РК и внутренними документами IAAR. Действуют Наблюдательный Совет, Аккредитационный Совет, Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб, Консультационный Совет по вопросам ранжирования и Экспертные Советы по направлениям деятельности. Общее руководство деятельностью Агентства осуществляется Генеральным директором.

IAAR своевременно информирует широкую общественность о результатах оценки качества деятельности организаций образования. Принятые решения Аккредитационного Совета публикуются на сайте Агентства. Всего за 2023 год проведено **9** заседаний Аккредитационного совета. Организация работы Аккредитационного Совета проводилась согласно графику Заседаний. Информация по принятым решениям АС направляется в МНВО РК (для Реестра 2, 3 МНВО РК), на сайт и организации образования.

В IAAR на постоянной основе работает **20** сотрудников. Функциональные обязанности и ответственность сотрудников IAAR определены в должностных инструкциях и Планах работы. Коммуникации осуществляются через повседневное взаимодействие, еженедельные совещания, внутренний аудит. Координаторы IAAR заполняют анкету после каждого визита ВЭК. Все это положительно влияет на работу и позволяет совершенствовать процедуры аккредитации.

Реализация мероприятий, направленных на достижение цели 1 «Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве» Стратегии развития НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга на 2022 – 2026 годы способствовало развитию и формированию следующих компетенций в соответствии с требованиями **«Рамок профессиональных компетенций обеспечения качества ENQA»**, где определены общие ключевые компетенции специалистов по обеспечению качества и повышению качества в агентствах-членах ENQA.

В 2023 году на регулярной основе проводились еженедельные совещания, где обсуждались вопросы внутренней системы обеспечения качества. А также внутренние семинары, формальные и неформальные встречи координаторов IAAR в целях обмена опытом, обеспечения последовательности, согласованности и преемственности процедур по проведению внешней оценки организации образования и/или образовательных программ. На таких встречах регулярно обсуждались возникающие трудности во время визита ВЭК в

организацию образования, при составлении отчетов ВЭК, при проведении анонимного анкетирования, в том числе возможности улучшения и приведения в единый согласованный формат всех процедур внешней оценки. В 2023 году совершенствовались такие компетенции сотрудников как способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста. Благодаря развитию профессиональных компетенций сотрудников успешно выполняются поставленные задачи Стратегии развития IAAR и реализуются намеченные планы.

В соответствии с Планом по развитию человеческих ресурсов на 2019-2023 гг. сотрудники IAAR повышают профессиональные компетенции путем участия в различных конференциях, семинарах и форумах по вопросам образования и обеспечения качества. Процесс профессионального развития сотрудников планируется и контролируется руководством IAAR, рассматривается на внутренних совещаниях, а также в рамках ВСОК. В соответствии с Планом по развитию человеческих ресурсов на 2019-2023 гг. сотрудники IAAR развивают личностные и профессиональные компетенции, необходимые для реализации Агентством стратегических целей и задач.

#### ***1.4 Повышение эффективности деятельности IAAR на основе развития обратной связи и совершенствования внутренней системы обеспечения качества***

IAAR формирует внутреннюю среду для полного вовлечения как работников, так и стейкхолдеров по достижению стратегических целей и определению степени удовлетворенности потребителей услуг. IAAR в Стратегии развития на 2022 - 2026 годы определило миссию, видение, стратегические цели, которые служат основой для подготовки ежегодных планов работы.

В соответствии с Политикой в области качества и Стратегией развития IAAR разработана, документирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии Внутренняя система обеспечения качества формализована в

Руководстве ВСОК и опубликована на сайте. Политика и Руководство по внутренней системе обеспечения качества с учетом изменений внутренней и внешней среды актуализируются с ориентацией на формирование культуры качества, удовлетворение потребностей стейкхолдеров: государства, общества, организаций образования, работодателей, обучающихся, общественных организаций.

Повышению эффективности деятельности IAAR способствует проведение мониторинга деятельности агентства в рамках внутренней системы обеспечения качества, в том числе организация работы рабочих групп по постоянному улучшению; проведение внутреннего аудита, подготовка отчета по его результатам; разработка и реализация плана корректирующих действий и другие действия. Улучшение ВСОК осуществляется путем проведения также обратной связи, анализа, корректирующих действий и управления рисками.

IAAR постоянно работает над улучшением ВСОК с участием коллегиальных органов и экспертов. Разработаны и внедрены механизмы внешней и внутренней обратной связи, направленные на улучшение деятельности. Для вовлечения персонала в процесс постоянного обеспечения эффективности ВСОК руководство поддерживает деятельность рабочих групп из инициативных сотрудников и экспертов. Сотрудники IAAR, члены коллегиальных органов управления принимают участие в обсуждении нормативных документов IAAR, включая Стратегию развития, процедуры жалоб и апелляций, стандарты и критерии аккредитации, дают предложения и рекомендации по улучшению деятельности IAAR.

В соответствии с Руководством по ВСОК IAAR проводит внутренние проверки системы обеспечения качества, с целью определения ее результативности, оценки эффективности и соответствия требованиям IAAR, а также требованиям потребителей и внешних нормативных документов. Внутренняя проверка проводится один раз в год по основным процессам - аккредитации и постаккредитационного мониторинга ОО и (или) ОП и другим направлениям. В соответствии с приказом Генерального директора внутренний

аудит проходил 6 – 17 февраля 2023 года. Результаты внутреннего аудита показали, что сотрудниками Агентства основные бизнес-процессы – международная аккредитация ОО и/или ОП и постаккредитационный постмониторинг - осуществлялись в соответствии со Стандартами и требованиями IAAR; руководители проектов и сотрудники IAAR проделали большой объем работы по улучшению внутренней системы обеспечения качества. Согласно проведенного анализа отчетов ВЭК по проверяемым вузам все мероприятия программы визита выполнены в полном объеме и в соответствующие сроки и позволили провести внешнюю оценку согласно стандартам. Координаторы обеспечивали строгое соблюдение сроков аккредитации (предоставления отчета по самооценке, визита ВЭК, разработки, согласования и выполнения программы визита и др.) в соответствии с установленными сроками (Руководство ВЭК, Стандарты аккредитации).

Анализ отчетов по самооценке показал, что большинство координаторов стремились обеспечить соответствие отчетов по самооценке требованиям Стандартов и Руководств (Памятке к составлению отчета по самооценке ОО). Рабочая группа отметила, что усиление содержательного и технического мониторинга координаторами отчетов остается актуальным.

Рабочая группа пришла к выводу, что аккредитация осуществляется в соответствии с внутренними документами IAAR. Отчеты ВЭК по структуре и содержанию в целом соответствуют требованиям IAAR. Содержание доказательной и аналитической частей отчетов ВЭК в большинстве своем коррелируют друг с другом, рекомендации в целом обоснованы и направлены на улучшение деятельности вузов. Анализ отчетов ВЭК показал, что эксперты ВЭК учитывают замечания, сформулированные по результатам внутренней экспертизы, и представляют Аккредитационному Совету отчеты на более качественном уровне.

Рабочая группа отмечает, что по содержанию отчеты ВЭК, включая доказательную и аналитическую части, сильные стороны и рекомендации, отмечаемые экспертами, качественно улучшились. Этому способствовало и



проведение в 2022-2023 гг. обучающих семинаров для экспертов по разъяснению новых, актуализированных требований к написанию отчету ВЭК. Координаторы при проведении процессов рецензирования отчетов по самооценке организаций образования и внутренней экспертизы отчетов ВЭК, а также члены рабочей группы при проведении внутреннего аудита в первую очередь руководствовались требованиями IAAR, изложенными в Руководстве по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы.

В ходе внутреннего аудита рабочая группа выявила следующие характерные недоработки и замечания: в некоторых Отчетах ВЭК слабо отражают результаты анонимного анкетирования студентов и ППС для аргументации рекомендации; в разделе (VI) Соответствие Стандартам аккредитации после наименования каждого стандарта не всегда прописываются критерии стандарта; рекомендации не всегда представлены по каждой ОП в отдельности; в отдельных отчетах наблюдается расхождение оценки ВЭК в параметрах таблицы и текстовой части отчета; во многих отчетах ВЭК наблюдаются технические недоработки по оформлению, которые отмечались во время предыдущего аудита.

По постаккредитационному мониторингу в 2022-2023 гг. координаторами усилен контроль за качеством предоставляемых организациями образования Планов мероприятий по улучшению и совершенствованию качества в рамках рекомендаций ВЭК, в том числе на соответствие рекомендациям, сформулированным в отчете ВЭК; за заполнением раздела «Мероприятия по выполнению рекомендаций» с учетом специфики аккредитуемого объекта, указанием конкретных сроков выполнения и ответственных лиц.

Для улучшения качества аккредитационной деятельности IAAR широко использует такие инструменты ВСОК как опросы экспертов. По результатам обратной связи экспертами предложены следующие рекомендации:

1. Предпочтительно проводить визит ВЭК в очном формате. Эксперты отмечают более сильную нагрузку при проведении процедуры международной аккредитации в онлайн формате.

2. Переформулировать в отдельных стандартах некоторые критерии, заменив их более актуальными формулировками.

3. Проводить отдельно обучающие семинары для экспертов-студентов с целью более тщательной подготовки к визиту ВЭК.

4. Увеличить продолжительность визита ВЭК в онлайн формате до 4 дней, чтобы учесть разницу в часовых поясах и провести более обстоятельный анализ и оценку результатов деятельности организации образования.

Таким образом, проведенный рабочей группой внутренний аудит на основе анализа проводимых Агентством основных бизнес-процессов, результатов опроса экспертов IAAR позволили выявить и определить возможности для улучшений и предложить меры, направленные на повышение качества аккредитационной деятельности IAAR.

В целях улучшения процессов и результативности внутренней системы обеспечения качества, более эффективного согласования результатов внутреннего аудита и обратной связи со стейкхолдерами, их интеграции с системой отчетности и планирования рабочей группой предложено согласовать сроки проведения внутреннего аудита, анализа результатов обратной связи, ежегодной отчетности и планирования деятельности сотрудников и Агентства в целом.

Проведенный рабочей группой внутренний аудит позволил определить возможности для улучшений и предложить меры, направленные на повышение качества аккредитационной деятельности IAAR в виде Плана корректирующих действий. Последний включал в себя **11** мероприятий, которые в течение 2023 года были выполнены в полном объеме. В частности, согласно плану корректирующих действий на обучающих семинарах и вовремя визитов ВЭК координаторами обращено внимание Председателя и членов ВЭК на необходимость активного использования и отражения в тексте отчета ВЭК в

разрезе стандартов результатов анонимного анкетирования студентов и ППС, а также их анализ для аргументации выводов и рекомендаций ВЭК. При проведении обучающих семинаров для медицинских вузов особое внимание было обращено на разъяснение внутренним экспертам вуза значения оценочных позиций «сильная», «удовлетворительная» и «требует улучшения», а также на необходимость проведения вузом при разработке отчета по самооценке критического самоанализа. Координаторами отслеживалось выполнение Председателем и членами ВЭК формулирования в отчетах ВЭК адресных рекомендаций по содержанию каждой ОП в отдельности. Усилен контроль за качеством предоставляемого организациями образования Плана мероприятий по улучшению и совершенствованию качества в рамках рекомендаций ВЭК, в том числе на соответствие рекомендациям, сформулированным в отчете ВЭК, с указанием конкретных сроков выполнения и ответственных лиц.

Практика показывает положительное влияние внутреннего аудита IAAR на обеспечение качества деятельности всех реализуемых проектов Агентства.

В рамках действующей системы внутреннего обеспечения качества результаты вышеуказанных опросов используются для соответствующего анализа и улучшения деятельности IAAR. Вопросы внутренней системы обеспечения качества регулярно обсуждаются на еженедельных совещаниях сотрудников Агентства, заседаниях Экспертных Советов и Аккредитационного Совета.

Результаты внутреннего аудита, опросов ключевых стейкхолдеров, аналитических отчетов, анализа отчетов ВЭК и др. учитываются в оперативной деятельности Агентства, при разработке ежегодных планов развития IAAR, индивидуальных планов сотрудников и др. Практика показывает положительное влияние ВСОК IAAR на поддержание уверенности в безусловном выполнении установленных требований по основным бизнес-процессам: международной (институциональной и специализированной/программной) аккредитации, постаккредитационного мониторинга организаций образования.

IAAR обеспечивает функционирование процессов, связанных со стейкхолдерами, систематически проводит мероприятия по изучению мнений стейкхолдеров в отношении ее продукции и услуг. Анализ опроса организаций образования и экспертов путем применения инструментов измерения, а также отчетов ВЭК проводятся ежегодно информационно-аналитическим проектом. Результаты анализа опроса организаций образования и экспертов публикуются на сайте IAAR в разделе «Аналитические отчёты», рассматриваются Экспертными Советами для разработки рекомендаций по улучшению ВСОК и представления руководству IAAR, используются в процессе внешнего обеспечения качества.

С целью выявления актуальных проблем, тенденций и перспектив развития высшего образования и новых подходов в обеспечении качества IAAR ежегодно проводит анализ отчетов ВЭК, результаты которого обсуждаются на Экспертном Совете по высшему образованию и также публикуются на сайте IAAR.

Работа со стейкхолдерами и потребителями услуг в соответствии с Политикой в области качества направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства. IAAR в течение 2023 года проводил образовательную, разъяснительную и информационную работу с организациями образования, молодежными организациями через различные площадки (например, семинар «Подходы разработки и внедрения совместных образовательных программ и программ двойных дипломов», организованный Национальным Центром развития высшего образования; круглый стол «Университеты в системе профессиональной сертификации: выход на международный уровень» (г.Астана); семинар по вопросам внедрения новой регуляторной политики (NARXOZ University, г.Алматы); Международный второй Теорико - практический форум «SCOME Camp», организованный Kazakhstan Medical Students' Association (KazMSA) и др.).

IAAR осуществляет конструктивное сотрудничество с государственными, негосударственными и общественными организациями (студенческими объединениями, ассоциациями и профессиональными сообществами

работодателей и др.), международными партнерами. IAAR взаимодействует с уполномоченными органами в сфере образования стран, в которых осуществляет свою деятельность, в соответствии с законодательными требованиями, информирует о результатах деятельности и внешней оценки, содействует в развитии национальной системы обеспечения качества, консультирует по вопросам внедрения стандартов ESG, проводит совместные мероприятия по вопросам обеспечения качества и способствует профессиональному развитию академического сообщества. IAAR ежегодно направляет отчет о своей деятельности, а также на регулярной основе информирует МОН РК, МОН КР, Национальный аккредитационный совет КР и МОН РТ об аккредитованных ОО и/или ОП (согласно их требованиям).

О более активной вовлеченности внешних стейкхолдеров в оценке качества свидетельствует сотрудничество IAAR с профессиональными объединениями и сообществом работодателей и студенчества, а также зарубежных вузов в составе коллегиальных органов IAAR (АС, ЭС ВО, ЭС МО, ЭС ТиПО). В целях повышения эффективности деятельности IAAR продолжало сотрудничество с Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (НПП), Национальной Медицинской Ассоциацией РК, Ассоциацией высших учебных заведений РК, Национальной инженерной академией РК, Международной академией информатизации и др.

Сотрудничество IAAR с молодежными и студенческими организациями. Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга активно развивает потенциал доверия и партнерство с молодежными организациями Казахстана, которые демонстрируют способности продвигать интересы обучающихся и готовность нести ответственность за качество образования наряду с другими стейкхолдерами. В 2023 году IAAR активно сотрудничал с молодежными и студенческими организациями Казахстана, в том числе с наиболее крупной студенческой общественной организацией - Альянс студентов Казахстана.

В качестве эффективного инструмента измерения, анализа и улучшения своей деятельности IAAR рассматривает периодическую внешнюю оценку



качества деятельности органами по признанию и внешней оценке. В соответствии со Стратегией развития IAAR проходит периодическую внешнюю оценку качества как на национальном, так и на международном уровне. Включение IAAR, например, в EQAR означает, что все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы автоматически продолжают включаться в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR). На 31 декабря 2023 года в базе данных DEQAR зарегистрированы **3098** отчетов **130-ти** организации образования Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Молдовы, Азербайджана, Румынии, Узбекистана, Армении и Украины. Информация о включении IAAR в Европейский реестр по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR) доступна по ссылке <https://www.eqar.eu/register/agencies/agency/?id=30>.

Включение в DEQAR образовательных программ и организации образования подтверждает их соответствие стандартам обеспечения качества ESG и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования.

Таким образом, IAAR, проводя международную аккредитацию организаций образования и образовательных организаций Республики Казахстан и зарубежных государств, демонстрирует высокую конкурентоспособность на международном рынке аккредитационных услуг, успешно проводит внешнюю оценку вузов 15 государств Восточной Европы и Центральной Азии. В 2024 году будет продолжена работа по проведению внешней оценки Swiss International Institute of Lausanne (Switzerland), Washington University of Health and Science и Columbus Central University School of Medicine (Belize), подавшие заявку впервые.

## ***2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования***

### ***2.1 Повышение качества процедуры и правил постаккредитационного мониторинга***

Постаккредитационный мониторинг проводится с целью мониторинга реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии аккредитованной организации образования и/или образовательных программ в соответствии с критериями соответствующего вида аккредитации. В целях повышения качества проведения постаккредитационного мониторинга аккредитованные ОО направляют в IAAR промежуточный отчет, который содержит информацию о своей деятельности по реализации рекомендаций ВЭК за весь срок с момента получения свидетельства об аккредитации и включает информацию обо всех изменениях в ОО в соответствии со стандартами аккредитации. Согласно плану работы Аккредитационного Совета заслушивается отчет Председателя Экспертного Совета по высшему образованию по результатам постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ.

В 2023 году процедуру постаккредитационного постмониторинга прошли **106** организаций образования, в том числе **93** вуза (*в том числе 21 - зарубежных*), **10** колледжей, **2** организации дополнительного образования и **1** международная школа.

В рамках институциональной аккредитации прошли **36** организаций образования в том числе: **24** вуза, **9** колледжей, **2** организации дополнительного образования и **1** международная школа.

В рамках специализированной (программной) аккредитации в 2023 году постаккредитационный мониторинг прошли **1123** ОП, в том числе **1087** ОП вузов и **36** ОП ТиПО.

Все организации образования успешно прошли постаккредитационный мониторинг, кроме ОП Мировая экономика ВА, Мировая экономика МА, Финансы и кредит МА Таджикского государственного университета коммерции,

в связи с невыполнением организацией образования рекомендаций по постаккредитационному мониторингу. По **3** вузам, **55** образовательным программам, а также по институциональной аккредитации 1 организации дополнительного образования постаккредитационный мониторинг проведен, решение по которым будет принято 26 января 2024 года на заседании Аккредитационного Совета.

Информация о принятых решениях Аккредитационного совета по постаккредитационному мониторингу, отчеты Экспертных групп по результатам проведения постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или ОП размещены на сайте агентства.

**Таблица 3. Постаккредитационный мониторинг организаций образования и/или образовательных программ в 2023 г.**

Организации		Институциональная аккредитация	Специализированная/программная аккредитация
<b>Вузы</b>	Гражданские	15	937
	медицинские	9	150
<b>Организации ТиПО</b>	Гражданские	2	7
	медицинские	7	29
<b>Школы</b>		1	0
<b>Организации непрерывного профессионального обучения</b>		2	0
<b>Всего</b>		<b>36</b>	<b>1123</b>

В 2023 году количество образовательных программ высших учебных заведений, прошедших постаккредитационный мониторинг, увеличилось на **417** ОП по сравнению с 2022 годом и составило **1087** ОП.

Количество ВУЗов, прошедших постаккредитационный мониторинг по результатам институциональной аккредитации, возросло (по плану **15**) и составило **24** ОО, а количество организаций технического и профессионального образования (по плану – **4**) составило **9** ОО.

Как показывает практика 2023 года, план проведения постаккредитационного мониторинга проведен в полном объеме, организации образования прошли процедуру постаккредитационного мониторинга своевременно, качество предоставляемых материалов повысилось.

## *2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования*

В рамках реализации Стратегии развития на 2022 – 2026 годы, улучшения качества проведения аккредитационных процедур и получения обратной связи от основных стейкхолдеров IAAR осуществляет аналитическую деятельность и представляет широкой общественности разработанные документы и материалы.

В 2023 году проведен мониторинг на основе анализа отчетов внешних экспертных комиссий и дана оценка состояния деятельности ВУЗов Республики Казахстан в процессе проведения международной специализированной аккредитации IAAR за 2022 год, которая позволяет определить направления совершенствования деятельности ВУЗов и обратить внимание вузов Казахстана на представленные рекомендации. Реализация данных рекомендаций позволяет повлиять на качество образовательной деятельности не только отдельных вузов, но и всей системы высшего образования страны.

Мониторинг отчетов ВЭК специализированной аккредитации за 2022 г. проведен по **376** образовательным программам. Рекомендации, представленные в отчетах ВЭК **26** казахстанских ВУЗов, позволили обобщить оценку их деятельности по каждому стандарту и представить предложения по дальнейшему развитию. Оценка качества образовательных программ осуществлялась IAAR на основе Стандартов и Руководств специализированной аккредитации ВУЗов образовательных программ, соответствующих стандартам ESG.

Согласно проведенному анализу, из **380** образовательных программ **2** программы аккредитованы на **7 лет**, **299** - на **5 лет**, **66** программ - на **3 года**, и **5** программ аккредитованы сроком на **1 год**. Не аккредитована **1** образовательная

программа. Из общего числа аккредитованных образовательных программ **31** реаккредитованы: **30** программ – на **5 лет**, **1** программа - на **1 год**. Также IAAR проведена первичная (ex-ante) аккредитация **147** образовательных программ, из них на **5 лет** – **112** ОП, на **3 года** – **31** ОП и на **1 год** – **4** ОП.

С целью совершенствования механизмов обратной связи подготовлены «Аналитическая справка по результатам опроса экспертов IAAR за 2022 год» и «Аналитическая справка: опрос аккредитованных IAAR организаций образования за 2022 год».

Аналитические справки подготовлены на основе результатов опроса **268** экспертов IAAR, которые принимали участие в проведении международной аккредитации в организациях образования, и анкетировании **47** организаций образования, прошедших процедуру международной институциональной и/или специализированной (программной) аккредитации IAAR в 2022 году.

Согласно проведенному анализу, процедура внешней оценки IAAR организована на высоком уровне и соответствует современным требованиям. Многих экспертов привлекает возможность работы в ведущем международном аккредитационном агентстве и обмен опытом с коллегами из других вузов. Эксперты заинтересованы в обучении и получении новых навыков, профессиональных компетенций.

Согласно результатам опроса эксперты адаптировались к проведению визита ВЭК в гибридном формате и отмечают, что данный формат проведения процедуры международной аккредитации наиболее удобен. **97%** экспертов положительно и высоко оценили работу координаторов IAAR. Как показал проведенный мониторинг, **98%** экспертов отмечают слаженную коллегиальную работу членов ВЭК, комфортную обстановку и постоянную поддержку со стороны Председателей и координаторов IAAR.

По результатам оценки и анализа опроса экспертов за 2022 год были даны следующие рекомендации:

1. Переформулировать некоторые критерии в стандартах по оценке совместных образовательных программ.



2. Организовывать и проводить по возможности процедуру международной аккредитации в гибридном формате.

3. Продолжить практику проведения отдельных обучающих семинаров для экспертов медицинского направления.

В 2023 году подготовлена аналитика деятельности в обеспечении качества в вузах Кыргызской Республики за 2021 – 2022 годы. За данный период международную аккредитацию IAAR прошли **6** вузов и **21** образовательная программа. Также представлена аналитика по Независимому Рейтингу вузов Кыргызской Республики – 2022: показаны изменения в деятельности вузов, участвовавших в Рейтинге. IAAR, проведено ранжирование **261** образовательной программы, что на **12%** больше по сравнению с предыдущим периодом.

В рамках рекомендаций ENQA подготовлен «Анализ и оценка студентоцентрированного обучения в высших учебных заведениях». В аналитической справке описаны особенности студентоцентрированного подхода, его цель и принципы, изучены преимущества и предполагаемые ожидания. В результате анализа опроса преподавателей, студентов и экспертов IAAR представлены рекомендации по дальнейшему улучшению и развитию студентоцентрированного обучения, дана оценка влияния внешней оценки на развитие студентоцентрированного обучения в вузах Казахстана.

В 2023 году также представлен «Анализ развития академической свободы, управленческой и финансовой самостоятельности ВУЗов РК». В результате анализа деятельности высших учебных заведений и реализации образовательных программ страны представлены этапы формирования и развития академической свободы и дана классификация. Изучены, систематизированы и раскрыты механизмы внедрения академической и управленческой самостоятельности ВУЗов страны, дана оценка состояния системы высшего образования и влияние академической свободы на повышение качества образовательных услуг.

Все аналитические отчеты размещены на сайте IAAR с целью обеспечения открытого доступа стейкхолдерам и широкой общественности к информации о

результатах анализа, способствующих развитию внутренней системы обеспечения качества в организациях образования. Результаты анализа всех видов опросов выносятся на рассмотрение Экспертных Советов и в виде рекомендаций представляются Генеральному директору для принятия решений.

*Ежегодный отчет о деятельности IAAR* содержит информацию по всем направлениям деятельности IAAR и представляется Наблюдательному Совету. В соответствии с Планом реализации Стратегии IAAR на 2023 год подготовлен отчет о деятельности IAAR для уполномоченного органа в сфере образования и науки. В рамках обеспечения качества образования разрабатывается и публикуется ежегодный отчет о деятельности IAAR на территории Кыргызской Республики и Республике Таджикистан. До 15 июня, 30 декабря осуществляется подготовка и представление в Министерство образования и науки Кыргызской Республики перечень аккредитованных образовательных организаций и образовательных программ в соответствии с формой отчетности «Реестр аккредитованных организаций и программ». Отчет IAAR о деятельности по продвижению культуры качества в вузах Кыргызской Республики за 2023 год подготовлен и направлен в ноябре 2023 года в Министерство образования и науки КР и Национальный аккредитационный совет. Обязательным для Агентства является последующая публикация отчета о деятельности IAAR на территории Кыргызской Республики.

В 2023 году проведенный мониторинг аккредитационной деятельности IAAR и оценка состояния деятельности ВУЗов в процессе проведения международной специализированной аккредитации позволяют определить перспективные направления деятельности ВУЗов, реализуемых образовательных программ, а реализация предложенных рекомендаций позитивно отразится как на качестве деятельности отдельных ВУЗов, так и системы высшего образования в целом. Результаты обобщения лучшей практики и определения тенденций развития в области обеспечения качества образования посредством аналитической деятельности IAAR используются заинтересованными стейкхолдерами национального и международного уровней.

На системной основе публикуются на сайте IAAR информационные и аналитические материалы, в том числе по тематическому анализу, развитию внутренней системы обеспечения качества в организациях образования. В соответствии с Планом реализации Стратегии развития IAAR на системной основе работа по обеспечению публикации отчетов ВЭК по итогам оценки организаций образования и (или) образовательных программ на веб-сайте IAAR. Все вышеуказанные аналитические материалы и отчеты размещены на сайте IAAR - <http://iaar.kz/en/about/iaar-reports/analytical-reports>) с целью обеспечения открытого доступа информации для широкой общественности.

Таким образом, проведение системного анализа бизнес-процессов Агентства, поддержка постоянной обратной связи с ключевыми стейкхолдерами, совершенствование ее механизмов, предоставление открытой и достоверной информации о своей деятельности позволяет коллективу обеспечить высокое качество своей деятельности как международного аккредитационного агентства.

### ***3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования, с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве***

#### ***3.1. Обеспечение повышения качества и расширения границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования***

Одним из ведущих направлений деятельности IAAR является организация и проведение рейтинговых исследований. Ежегодно проводимые рейтинговые исследования IAAR, ориентированы на международные стандарты и нацелены на развитие системы высшего и послевузовского образования. IAAR проводит рейтинговые исследования в Республике Казахстан с 2014 года, в Кыргызской Республики с 2018 года, и международный рейтинг IAAR EUR с 2020 года. Рейтинговая система IAAR получила в 2020 году подтверждение соответствия методологии Берлинским принципам и признание «IREG Approved» (<https://ireg-observatory.org/en/initiatives/ranking-seal-of-approval/>). Согласно Уставу IAAR рейтинговые исследования проводятся независимо от процесса аккредитации и

не влияют на его результаты, реализуются в соответствии с Методологией ранжирования ОО и ОП (<https://iaar.agency/rating/1/0/2020>).

Для определения уровня качества образования Независимое Агентство аккредитации и рейтинга проводит рейтинговые исследования высших учебных заведений: «Независимый рейтинг востребованности ВУЗов Республики Казахстан», «Независимый Рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики», Международный Рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR EUR)».

В 2023 году наблюдались определенные трудности при проведении рейтингов, в частности, снижение количества участников рейтингов, что связано с внедрением Рейтинга Министерства науки и высшего образования в Республике Казахстан, а также общего количества ВУЗов РФ и Украины в Международном рейтинге в связи с продолжением военно-политического конфликта между Россией и Украиной, а также с большей ориентацией вузов на другие международные (мировые) рейтинги.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR), в течение 10 лет проводит **«Независимый Рейтинг востребованности ВУЗов Республики Казахстан»**. Рейтинг IAAR с 2014 года является одним из объективных и проверенных временем рейтингов вузов Республики Казахстан.

IAAR разработал собственную методику оценки высших учебных заведений, которая прошла аудит и была одобрена IREG (Observatory on Academic Ranking and Excellence) и внедрил цифровую платформу рэнкинга. IAAR осуществляет институциональное ранжирование ВУЗов и представляет всем заинтересованным стейкхолдерам рейтинг по группам и направлениям образовательных программ. Отличительной особенностью методологии проведения Рейтинга IAAR является самостоятельное внесение ВУЗом информации о своих достижениях. От корректности заполнения данных и полноты предоставляемой информации ВУЗами зависит позиция в Рейтинге.

Оценка образовательных программ высших учебных заведений Республики Казахстан проводится по **5** основным критериям:

- качество преподавательского состава и преподавателей, получивших престижные академические награды (15%);
- научно-исследовательский потенциал, включая исследовательские работы, публикации в мировых журналах, влияние на академическую среду и цитируемость научных работ (25%);
- интернационализация и академическая мобильность студентов и ПСС (25%);
- уровень привлечения талантливых студентов, магистрантов, докторантов (25%);
- показатели трудоустройства и востребованности выпускников на рынке труда (10%).

В «Независимом Рейтинге востребованности ВУЗов РК – 2023» приняли участие ВУЗы многопрофильного, технического, гуманитарно-экономического, медицинского и педагогического направлений, а также ВУЗы искусства, поранжировано свыше **1600** образовательных программ.

Исходя из анализа результатов Рейтинга 2023 года, ВУЗам РК особое внимание следует уделить дальнейшему развитию научного потенциала. Публикационная активность профессорско-преподавательского состава ВУЗов увеличилась по сравнению с прошлым 2022 годом лишь на **7%**. Высокие показатели индексируемости научных трудов казахстанских ученых продемонстрировали Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Евразийский Национальный университет им.Л.Гумилева и Казахский национальный педагогический университет им. Абая.

Мониторинг результатов Рейтинга IAAR показал, что по сравнению с прошлым годом, наблюдается положительная динамика роста на **22%** по количеству совместных образовательных программ. По индикатору «Академическая мобильность», этот показатель увеличился на **15%**. Активное участие в программах академической мобильности отмечается в таких ВУЗах как, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Евразийский национальный университет имени Л.Гумилева.



По итогам Независимого Рейтинга востребованности ВУЗов Республики Казахстан рейтинговую таблицу возглавляет Казахский национальный университет им. аль-Фараби (**375132** балла). Лидерами по количеству набранных баллов также стали:

- ✓ Евразийский национальный университет им.Л.Гумилева (**256734** балла),
- ✓ Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (**135122** балла),
- ✓ Карагандинский университет имени Е.Букетова (**95168** баллов),
- ✓ Казахский национальный педагогический университет имени Абая (**92214** баллов),
- ✓ Алматинский технологический университет (**69928** баллов).

Независимый Рейтинг востребованности ВУЗов РК - 2023 представляет выпускникам, академической общественности, родителям и другим заинтересованным лицам:

1. Генеральный Рейтинг «ТОП-20» ВУЗов Республики Казахстан -2023.
2. Институциональный Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по областям образовательных программ бакалавриата – 2023.
3. Институциональный Рейтинг ВУЗов по областям образовательных программ магистратуры – 2023.
4. Институциональный Рейтинг ВУЗов по областям образовательных программ докторантуры – 2023.
5. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ бакалавриата.
6. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ магистратуры.
7. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по группам образовательных программ докторантуры.
8. Генеральный Рейтинг профессорско-преподавательского состава Республики Казахстан «Топ -50»

Независимый Рейтинг востребованности ВУЗов Республики Казахстан способствует росту конкурентоспособности образовательных услуг и обеспечивает информированность общественности о качестве образования и уровне образовательных программ, результативности научно-исследовательской деятельности ВУЗа и профессионализме преподавателей.

В настоящее время для ВУЗов Кыргызской Республики в качестве важной стратегической задачи является смена парадигмы, которая предусматривает внедрение новых стандартов преподавания и обучения, требующие развития знаний, IT-технологий и транснационального образования.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга, начиная с 2018 года проводит «Независимый Рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики». Рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики – 2023 отражает современные международные тенденции развития образования и служит важным инструментом прозрачной и объективной оценки деятельности ВУЗов, а комплексный подход многомерного ранжирования учитывает интересы студентов, научного сообщества, бизнеса и работодателей. Рейтинг IAAR позитивно влияет на совершенствование системы образования и дает возможность увидеть необходимые тенденции развития.

В Независимом Рейтинге ВУЗов Кыргызской Республики – 2023 проведено ранжирование **224** образовательных программ по всем направлениям подготовки специалистов. В пятерку лидеров по количеству ранжируемых образовательных программ вошли Ошский государственный университет, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова, Кыргызский национальный аграрный университет им. К.Скрябина и Бишкекский государственный университет им. К. Карасаева.

Анализ результатов ранжирования образовательных программ показывает, что наблюдается динамика роста интернационализации образования и академической мобильности, по сравнению с 2022 годом этот показатель вырос на **5%**. Интернационализация образования в ВУЗах Кыргызской Республики, согласно оценки индикатора «Академическая мобильность» получила широкое

развитие в Кыргызской Государственной Медицинской Академии имени И.К. Ахунбаева и Ошском государственном университете.

Публикационная активность профессорско-преподавательского состава ВУЗов Кыргызстана по результатам рейтинга демонстрирует динамику роста. Повышение конкурентоспособности научных публикаций в индексируемых научных журналах наблюдается в: Кыргызской государственной медицинской академии им. И. Ахунбаева, Ошском государственном университете, Международном университете «Ало-Тоо», Кыргызском государственном техническом университете им. И.Раззакова. Повышение уровня цитируемости свидетельствует о востребованности результатов научных трудов и эффективности исследований высших учебных заведений.

Важным показателем деятельности высших учебных заведений является трудоустройство выпускников и их востребованность на рынке труда. Согласно результатам Независимого рейтинга ВУЗов Кыргызской Республики высокий процент трудоустройства наблюдается в Кыргызском государственном техническом университете им. И. Раззакова, Бишкекском государственном университете им. академика К. Карасаева, Ошском технологическом университете им. М. Адышева.

Университетами – лидерами в Независимом Рейтинге ВУЗов Кыргызской Республики– 2023 по количеству набранных баллов стали Ошский государственный университет, Кыргызская государственная медицинская академия им. И. Ахунбаева, Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова, Ошский технологический университет им.Адышева, Кыргызский национальный аграрный университет им. К.Скрябина, Жалал-Абадский государственный университет им.Б.Осмонова.

Результаты «Независимого рейтинга ВУЗов Кыргызской Республики -2023» являются основой для обеспечения качества и повышения конкурентоспособности ВУЗов, укрепления позиций университетов на рынке образования, привлечения талантливых абитуриентов и расширения экспорта образовательных услуг.

С 2020 года в международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» принимают участие вузы из таких стран как: Республика Казахстан, Российская Федерация, Кыргызская Республика, Республика Молдова, Украина, Республика Беларусь, Азербайджанская Республика, Республика Таджикистан. По результатам Международного Рейтинга «**IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» 2023** - Казахский национальный университет имени аль-Фараби продолжает уверенно удерживать первое место. Лидерами по количеству набранных баллов стали также Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Ошский государственный университет, Таджикский национальный университет и Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

Присвоены следующие номинации Международного Рейтинга IAAR EUR:

<b>«IAAR EUR Worldwide recognition» Award</b>	<b><u>Российский биотехнологический университет (РОСБИОТЕХ)</u></b>
<b>«IAAR EUR Quality Star» Award</b>	<b><u>Таджикский национальный университет</u> <u>Евразийский национальный университет им.Гумилева</u></b>
<b>«IAAR EUR Medical University» Award</b>	<b><u>Таджикский государственный медицинский университет им. Абуали ибни Сино</u> <u>Гомельский государственный медицинский университет</u></b>
<b>«IAAR EUR Technical University» Award</b>	<b><u>Алматинский Технологический Университет</u> <u>Уральский государственный университет путей сообщения</u> <u>Карагандинский индустриальный университет</u></b>
<b>«IAAR EUR Multidisciplinary» University Award</b>	<b><u>Кемеровский государственный университет</u></b>
<b>«IAAR EUR Agricultural University» Award</b>	<b><u>Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина</u></b>
<b>« IAAR EUR Art and Culture University» Award</b>	<b><u>Казахская национальная консерватория им.Курмангазы</u></b>

	<b><u>Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова</u></b>
<b>«IAAR EUR Humanities Science» Award</b>	<b><u>Казахский национальный педагогический университет имени Абая</u></b> <b><u>Жалал-Абадский государственный университет имени Бекмамата Осмонова</u></b>

Мониторинг результатов Рейтинга IAAR показал, что по сравнению с прошлым годом, наблюдается значительная положительная динамика роста показателей во всех ранжируемых учебных заведениях. Так, например, по индикатору «Коммерциализация научных проектов», этот показатель увеличился на **17%**. Самые высокие показатели грантового финансирования наблюдается в таких ВУЗах: Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилёва, и Ошский государственный университет.

Наиболее высокий научный потенциал отмечается в ВУЗах Казахстана, Российской Федерации и Кыргызской Республики. Этот показатель в целом продемонстрировал динамику роста более чем на **9%**.

Глубокое понимание национальной системы высшего образования, а также понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне, позволило объективно провести ранжирование.

Результаты Рейтингов IAAR опубликованы в республиканской газете «Казахстанская правда общественно-образовательной газете Кыргызской Республики «Кутбилим», на сайтах: [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency) и ВУЗов. Также итоги Рейтинга были размещены в журнале «Education Quality.Assurance».

Таким образом, IAAR проводит различные рейтинги вузов, направленные как на оценку качества реализуемых образовательных программ по уровням и направлениям подготовки кадров, так и их развитие в соответствии с национальными и международными тенденциями в сфере высшего и послевузовского образования в целях информирования широкой общественности и заинтересованных лиц о качестве образовательных услуг,



оказываемых вузами Республики Казахстан и государств-участниц рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)». Однако, следует отметить, что в 2023 году IAAR не достигло показателей Стратегии развития Агентства по следующим пунктам «Количество организаций образования, принявших участие в независимом рейтинге IAAR по направлениям и уровням подготовки специалистов в Республике Казахстан», «Количество образовательных программ ВУЗов, представленных для участия в Рейтинге IAAR», «Количество организаций образования, принявших участие в международном рейтинге IAAR EUR» и др., что объясняется обострением военно-политической ситуации в России и Украине, внедрением в практику рейтинга МНВО РК и др.

#### ***4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности***

##### ***4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования и науки***

Информирование общественности о результатах внешней оценки ОО/ОП ведется по следующим направлениям: публикация отчетов ВЭК и решений АС на сайте IAAR; проведение семинаров, семинаров-тренингов, онлайн-конференций, «круглых столов» и ежегодного Центрально-Азиатского Форума по обеспечению качества; участие в диалоговых площадках и вузов; участие в конференциях и форумах, проводимых международными сетями и зарубежными партнерами; публикация материалов об эффективности внешней оценки IAAR в научно-информационном журнале «Education. Quality Assurance»; выступления, интервью и публикации в СМИ, научных изданиях; публикация информации и новостной ленты на сайте IAAR.

IAAR в интересах общественного информирования размещает на сайте информацию о всех основных направлениях деятельности Агентства, изменениях нормативных документов, внутренней системы обеспечения качества и др. На постоянной основе проводится работа по пополнению реестра

аккредитованных ОО/ОП, размещению на сайте информации о проведенных мероприятиях, а также обновлению информации по процедуре аккредитации в сфере технического и профессионального образования. Результаты деятельности IAAR отражаются также в ежегодных аналитических отчетах, которые включают все процессы и процедуры аккредитации. Осуществляется на постоянной основе информирование всех заинтересованных сторон о введении в действие обновленных стандартов и руководств институциональной и программной аккредитации через сайт Агентства, рассылку информационных писем и другие каналы информирования. Информация о деятельности IAAR по проведению международной аккредитации и рейтингов отражается в социальных сетях, в национальных и зарубежных СМИ, на официальных ресурсах органов государственной власти, университетов РК и зарубежных государств, международных организаций, что свидетельствует об их доверии к деятельности Агентства, его высокой репутации и узнаваемости как в Казахстане, так и за рубежом.

В рамках реализации задачи «Постоянное информирование об итогах работы Внешней Экспертной Комиссии и результатах заседаний Аккредитационного Совета через сайт Агентства» в 2023 году была обеспечена публикация информации о зарубежных мероприятиях с участием представителей IAAR, информация для сайта IAAR о зарубежных партнерах (с кем были подписаны меморандумы о сотрудничестве) и об участии IAAR в международных проектах, в том числе в проектах по программе Erasmus+.

На сайте IAAR регулярно размещалась информация о результатах международной аккредитации отечественных и зарубежных организаций образования, в том числе отчеты ВЭК, список членов ВЭК и другие документы для Реестра IAAR. Все отчеты и материалы были загружены в базу DEQAR по результатам проведенных аккредитации ОО в 2023 году.

В 2023 году проводился постоянный мониторинг анонсов международных сетей и партнеров. Осуществлялся мониторинг Newsletters партнеров и

публиковались подготовленные материалы, в том числе в INQAANE Bulletin, Newsletter CEENQA, APQN Newsletter.

В течении 2023 года проводилась работа по поддержанию и совершенствованию сайта [www.iaar.agency](http://www.iaar.agency) и его интеграции с Европейской базой DEQAR, Азиатско-Тихоокеанской базой DAQAR.

**Научно-информационный журнал «Education. Quality Assurance».** В целях освещения лучшей отечественной и мировой практики в области обеспечения качества образования IAAR издает научно-информационный журнал «Education. Quality Assurance». Журнал служит эффективной площадкой для обсуждения современных подходов и мировых трендов в повышении качества образования, для интервью с зарубежными представителями международных агентств и сетей, публикации актуальных статей об основных тенденциях развития национальных систем образования и лучшего опыта зарубежных стран.

Периодичность журнала - 4 раза в год, статьи в журнале публикуются на 3-х языках (казахском, английском и русском языках). Журнал распространяется не только в РК, но и за рубежом. Имеется отдельный сайт журнала «Education. Quality Assurance»: <http://iaar-education.kz>, где размещены журналы в электронном формате в свободном доступе, что позволяет IAAR расширить информационное поле.

За 2023 год было выпущено **4** номера журнала «Education. Quality Assurance». Одна из задач журнала войти в Перечень изданий, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, по трем основным направлениям: юридические, педагогические и экономические науки. В связи с этим, начиная с 4 номера за 2022 год, структура журнала состоит из соответствующих разделов. За год опубликована **41** статья, из них по юридическим наукам - **13**, экономическим наукам – **13** и педагогическим наукам - **15**. Из общего количества статей в журнале **27** были опубликованы казахстанскими авторами, **7** – зарубежными и **7** – совместно. Статьи

зарубежных авторов: из Российской Федерации – 4, Кыргызской Республики – 1, Республики Таджикистан – 1, Республики Узбекистан - 1. Совместные статьи казахстанских и зарубежных авторов: с Российской Федерацией – 5, Малайзией – 1 и Словакией - 1.

В 2023 году согласно договору с Научной электронной библиотекой (НЭБ) на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) в специализированной информационной системе «Российский индекс научного цитирования» (РИНЦ) размещены все выпуски журнала «Education. Quality Assurance» за отчетный год.

В течение 2023 года велась работа по подготовке пакета документов для включения журнала в Перечень изданий, рекомендуемых для публикации результатов научной деятельности КОКСНВО МНВО РК.

В 2023 году велась работа по широкому привлечению внимания общественности к результатам и значимости деятельности агентства по обеспечению качества образования путем организации вебинаров, семинаров, workshop, конференций и форумов, информация о которых публикуется на сайте IAAR в новостной ленте.

Важное место в деятельности Агентства является проведение ежегодного Форума по обеспечению качества. 6-7 октября 2023 года прошел **«VII Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования: «Устойчивое будущее образования – качество и конкурентоспособность: реалии и приоритеты»** (г.Астана). В работе международного Форума приняли участие более 300 человек, среди которых представители государственных органов, международных сетей обеспечения качества высшего образования, руководители высших учебных заведений Казахстана, России, Турции, Азербайджана, Кыргызстана, Узбекистана, Таджикистана, Молдовы и других. В рамках международного Форума на Панельных сессиях «Глобальные вызовы и тренды развития системы образования», «Развитие научных и образовательных моделей и технологий в условиях цифровой трансформации» и «Обеспечение качества медицинского образования» обсуждены ключевые вопросы:

- развития системы обеспечения качества высшего образования и независимой аккредитации в условиях глобальных перемен;
- расширения сотрудничества с международными сетями, агентствами, ВУЗами, способствующими продвижению культуры качества и формированию профессионального сообщества;
- повышения качества образования, образовательных программ и траекторий подготовки обучающихся по мировым стандартам и конструктивное взаимодействие академического сообщества и международного рынка труда.

Проведение международного Форума позволило обменяться лучшей практикой по созданию эффективной системы образования в условиях цифровой трансформации, обсудить актуальные вызовы времени и наметить пути повышения качества образования в вузах стран Центральной Азии и Европы.

## ***5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство***

Одним из ключевых задач реализации миссии и видения IAAR, обозначенных в Стратегии развития на 2022 - 2026 годы, является признание IAAR на национальном, европейском и международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества. Эта стратегическая задача реализуется через активную позицию IAAR на международной площадке, приверженность европейским стандартам качества, изучение и внедрение лучшей зарубежной практики.

### ***5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR***

Одним из приоритетных направлений деятельности IAAR в 2023 году было расширение международного сотрудничества и представленности Агентства в международных сетях, поддерживая стремление оставаться надежным международным органом по обеспечению качества. Агентством проводилась целенаправленная работа по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными мировыми агентствами по обеспечению качества в сфере высшего



образования в соответствии с подписанными соглашениями (меморандумами) о двустороннем сотрудничестве с 26 организациями партнерами. В течении 2023 года в рамках подписанных соглашений проводились обмен информацией по необходимости, обмен актуальными материалами по обеспечению качества, участие в мероприятиях сетей, контроль своевременной оплаты членских взносов, мониторинг всей почтовой корреспонденции по взаимодействию с сетями.

Особое внимание уделялось обеспечению участия сотрудников IAAR в международных мероприятиях, организованных сетями по обеспечению качества APQN, INQANEE, WFME, IREG, ENQA, CEENQA.

Генеральный директор Жумагулова Алина Бакытжановна и заместитель директора по международному сотрудничеству Канапьянов Тимур Ерболатович приняли участие на Форуме членов ENQA на тему "Обеспечение качества в Европейском пространстве высшего образования: связь политики и практики», который прошел 19-21 апреля 2023 года в городе Тбилиси. Со-организатором Форума выступил Национальный центр повышения качества образования Грузии (NCEQE). На Форуме обсуждены такие актуальные вопросы как «Обеспечение качества: подходит ли она для будущего? Взгляд со стороны агентств согласно промежуточным результатам проекта QA-FIT», «Обеспечение качества и научные исследования», «Цифровая трансформация и совершенствование процедур оценки качества», «Обеспечение качества в Европейском пространстве высшего образования: взгляд стейкхолдеров», «Взгляд в будущее: перспективные вопросы высшего образования». На Форуме приняли участие 105 делегатов из более чем 80 агентств по обеспечению качества европейского пространства высшего образования.

8 декабря 2023 года Яновская О.А. и Канапьянов Т.Е. приняли участие в работе Международной конференции «Центральная Азия – Евросоюз: перспективные направления сотрудничества в области повышения качества подготовки специалистов», которая состоялась в г. Алматы, в рамках которой состоялась встреча с президентом Европейской сети аккредитации инженерного

образования (ENAEЕ) Жозе Квадрадо и Генеральным секретарем ENGINEERS EUROPE Дирк Бочар.

В 2023 году заместитель генерального директора по международному сотрудничеству Канапьянов Т.Е. продолжал представлять интересы IAAR в Совете Директоров APQN. Канапьянов Т.Е. в качестве Директора Совета APQN активно участвовал в формировании Стратегического плана APQN на 2022-2025 годы, выступил членом международной экспертной группы по повторному включению "Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации (Нацаккредцентр)" в Азиатско-Тихоокеанский реестр по обеспечению качества образования (APQR). В начале 2023 года был избран Председателем Оргкомитета для подготовки Ежегодной академической конференции APQN (AAC) и Генерального собрания (AGM) 2023. Во время проведения AAC & AGM 2023 в г. Дакка, Бангладеш Канапьянов Т.Е. председательствовал на Первой встрече Совета директоров APQN в 2023 году. Во время конференции APQN 2023 выступал в роли модератора во время Церемонии открытия, пленарных выступлений, панельных сессии, активно участвуя в разнообразных обсуждениях и мероприятиях. Канапьянов Т.Е. избран Председателем Оргкомитета по организации AAC & AGM 2024, которая пройдет в Санкт-Петербурге.

В целях широкого информирования мировой общественности об аккредитационных агентствах, признанных на европейском уровне, а также о вузах, успешно прошедших международную аккредитацию создан и развивается проект DEQAR. Европейский реестр DEQAR является реестром образовательных программ и организаций образования, аккредитованных агентствами по обеспечению качества признанными на европейском уровне. Включение в DEQAR образовательных программ и организации образования подтверждает их соответствие стандартам обеспечения качества ESG и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования. Более подробнее о DEQAR CONNECT Conference <https://www.eqar.eu/about/projects/deqar->

[connect/conference/agenda/](#). IAAR является участником проекта DEQAR CONNECT с 2020 года. Все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы включаются в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR).

IAAR как первая организация из стран СНГ, получившая признание WFME, активно реализовало в 2023 году право проведения международной аккредитации медицинских организаций и образовательных программ в соответствии с международными стандартами. В соответствии с требованиями WFME IAAR подготовил и направил в 2023 году ежегодный отчет IAAR о выполнении за 2022 год, а также информацию для Президента WFME об итогах аккредитации за 2022 год медицинских организации образования.

На системной основе IAAR оказывает поддержку в осуществлении мероприятия по обеспечению качества высшего образования Уполномоченным органам Кыргызстана, Таджикистана, Румынии, Молдовы, Узбекистана и др., проводит консультации по вопросам построения национальной системы обеспечения качества высшего образования в соответствии с принципами Болонского процесса и ESG.

IAAR является активным участником различного уровня мероприятий по обеспечению качества в образовании, проводимых Министерствами образования, общественными объединениями и университетами государств Восточной Европы и Центральной Азии.

Таким образом, международная деятельность IAAR в 2023 году осуществлялась на европейском и международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества, в том числе через расширение сотрудничества и партнерства с международными сетями и зарубежными агентствами, активное участие в международных мероприятиях по обеспечению качества в образовании, обмен опытом и лучшими практиками и др., что способствовало укреплению и расширению международного признания и авторитета IAAR.

## *5.2 Повышение качества международной деятельности и содержательное закрепление достижений IAAR*

В 2023 году в центре внимания Агентства были вопросы повышения качества международной деятельности. В целях закрепления международных позиций и развития международного сотрудничества сотрудники Агентства приняли участие в различных мероприятиях международных сетей и партнеров. 2 февраля 2023 года делегация IAAR в составе Генерального директора Жумагулова А.Б. и советника Яновской О.А приняла участие в заседании Исполнительного комитета Содружества Независимых Государств (г.Минск, Республика Беларусь) в рамках первой Международной научно-методической конференции «Обеспечение качества образования: состояние, проблемы и перспективы». На конференции обсуждались вопросы повышения качества образования на всех его уровнях, рассмотрены тенденции развития системы образования, методы и инструменты управления качеством образования, выработаны единые подходы к обеспечению качества образования.

В 2022 году IAAR подана заявка на проведение Генеральной Ассамблеи CEENQA 2023, которая была одобрена членами Совета CEENQA. В первой половине 2023 года коллективом Агентства под руководством Генерального директора Жумагуловой А.Б. проведена большая работа по подготовке и организации Генеральной Ассамблеи CEENQA 2023 на базе IAAR. 2-3 июня 2023 года в городе Астана состоялась Генеральная ассамблея CEENQA-2023 (Сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании Центральной и Восточной Европы). Генеральный директор Алина Жумагулова открыла заседание Генеральной ассамблеи CEENQA-2023, отметив важность и значение международной аккредитации для обеспечения качества образования и повышения востребованности выпускников на рынке труда. В работе Генеральной ассамблеи CEENQA-2023 приняли участие европейские сети и зарубежные организации образования разных странах мира из Германии, Австрии, Эстонии, Латвии, Литвы, Польши, Чехии, Словакии, Венгрии, Румынии, Словении, Хорватии, Боснии и Герцеговины, Сербии, Черногории,

Албании, Северной Македонии, Болгарии, Армении, Азербайджана, Грузии, Кыргызстана, Северного Кипра, Молдовы, Турции и Украины, а также международных сетей обеспечения качества высшего образования ENQA, EQAR, INQAANE и APQN. Основной целью проведения Генеральной ассамблеи CEENQA-2023 стало обсуждение важных вопросов обеспечения качества высшего образования, а также обмен лучшими практиками в области трансформации систем образования, что способствует развитию профессионального сообщества по внешней оценке.

На Генеральной Ассамблеи Президент CEENQA Франци Демшар в своем выступлении подчеркнул, что Казахстан успешно интегрирован в международное образовательное пространство и демонстрирует научные и образовательные достижения в системе высшего образования страны. При этом глава CEENQA отметил ключевую роль аккредитационных агентств в продвижении культуры качества и обеспечении качества образования.

В рамках Генеральной ассамблеи CEENQA-2023 прошли тематические семинары, международный workshop и панельная дискуссия, где участники мероприятия смогли обсудить актуальные вопросы обеспечения качества высшего образования и пути их решения.

О высоком международном признании вклада и оценки многолетнего труда Генерального директора IAAR Жумагуловой Алины Бакытжановны свидетельствует присвоение ей номинации «Women Leaders in Educational Excellence» - «Женщина-лидер в образовании». Награждение состоялось 6-7 марта 2023 года в городе Дублин (Ирландия) во время проведения Международной конференции "Futureland. Next Generation Education". Награда "Women Leaders in Educational Excellence" учреждена Международной ассоциацией профессионального образования и обучения/ International Vocational Education and Training Association (IVETA) для женщин-лидеров, внесших значительный вклад в развитие образования и продвижение культуры качества на международном уровне. Международная награда, полученная Генеральным директором IAAR Жумагуловой Алиной Бакытжановной – это



большой успех и признание высокого качества деятельности Независимого Агентства аккредитации и рейтинга.

В 2023 году рабочей группой Агентства проводилась работа по подготовке самооценки и пакета документов в целях международной аккредитации (оценки) международных стандартов и руководства аккредитации медицинских организаций стационарного типа, которая осуществляется Международным обществом по качеству в сфере здравоохранения (ISQua).

Одной из важнейших задач Стратегии развития IAAR на 2023 год является прохождение постмониторинга ENQA (follow-up) (задача 5.1.9). Для ее успешного решения в феврале 2023 года был разработан и утвержден План мероприятий по выполнению рекомендации экспертов ENQA в рамках последующих процедур. Согласно данного Плана мероприятий, например, проведен тематический анализ по вопросам студентоориентированного обучения. В течении первого полугодия 2023 года рабочей группой проводилась работа по выполнению Плана мероприятий ENQA и подготовке отчета IAAR по постмониторингу IAAR. В результате коллективом был подготовлен финальный отчет по выполнению рекомендаций экспертов ENQA на английском языке. Отчет IAAR по выполнению рекомендаций экспертов ENQA был направлен в секретариат ENQA, сам визит экспертов ENQA в рамках последующих процедур был запланирован секретариатом на 2024 год.

В 2023 году сотрудники Агентства приняли участие в работе Международной конференции Odesa National Medical University (18-20 января 2023 г.); Международного семинара ASIIN (5 апреля 2023 года); Форума членов ENQA 2023 (г. Тбилиси, Грузия, 19-21 апреля 2023 года); Международной конференции IREG 2023 «Рейтинги и международная экспозиция университета», организованной Международной обсерваторией по академическому ранжированию и превосходству (IREG), (г. Ташкент, Узбекистан, 26-28 апреля 2023 года); Международной конференции INQAANE 2023 (г. Астана, 29 мая - 1 июня 2023 года); 8-й Международной конференции по медицинскому образованию (ICME) (г. Баку, Азербайджан, 7-10 октября 2023 года);

Международной конференции Малайзийского квалификационного агентства (MQA) ( 7-8 ноября 2023 года в г. Кота-Кинабалу, Малайзия); Международной конференции APQN (2-4 ноября 2023 года в г. Дакка, Бангладеш) и др.

**Участие в международных и исследовательских проектах.** IAAR принимает участие в проектах, в том числе Erasmus+ с целью расширения доступности и развития интернационализации высшего образования.

14 января 2023 года завершился проект Erasmus+ SAGRIS. В феврале 2023 года IAAR подготовлен итоговый отчет за 3 года работы и направлен грантхолдеру для формирования финального отчета по проекту и направления его для проверки в Еврокомиссию.

С конца 2022 года началась реализация проекта GIZ № 20.2212.7-002.00 «Профессиональное образование для секторов экономического роста в Центральной Азии» (PECA) на выполнение услуги международной программной аккредитации образовательных программ в области пищевых технологий в партнерских университетах - Кыргызский Государственный Технический Университет имени И. Разакова (КГТУ) (г.Бишкек, Кыргызская Республика), Кыргызский Национальный Аграрный Университет имени К.И. Скрябина (КНАУ) (г.Бишкек, Кыргызская Республика), Технологический Университет Таджикистана (ТУТ) (г.Душанбе, Республика Таджикистан).

В рамках данного проекта в 2023 году разработаны и утверждены Дорожные карты по проведению процедуры международной программной аккредитации образовательных программ в партнерских университетах. Университетами поданы заявки на программную аккредитацию, IAAR проведены обучающие семинары-тренинги по теории, методологии и технике международной аккредитации образовательных программ для разъяснения стандартов и процедуры аккредитации программ (на основе ESG) ответственным сотрудникам вузов. Далее партнерские университеты подготовили и представили для проверки Отчеты по самооценке образовательных программ, которые были направлены для рецензии экспертам ВЭК. По результатам визитов

ВЭК в 2023 году Аккредитационным Советом были приняты решения об аккредитации образовательных программ партнерских вузов сроком на 3-5 лет.

В 2023 году IAAR продолжило свою работу в проекте Erasmus+ «Развитие программы бакалавриата по агроэкологии с дуальным образованием в Казахстане (AGROKAZ)», где выступает ассоциированным партнером с дальнейшей аккредитацией разработанной программы.

Участие IAAR в международных проектах позволяет тесно взаимодействовать с международным академическим сообществом, активно работать с национальными и зарубежными вузами, что оказывает положительное влияние на обеспечение качества образовательных услуг и расширение горизонтов международного сотрудничества.

В целях расширения участия IAAR в международных проектах Программы Erasmus + осуществляется постоянный мониторинг новых проектов и направлены информация и профиль Агентства для участия в Программе Эрасмус + (кабинет EU Login - служба аутентификации Европейской комиссии); составлена PIF (Partner Identification Form), которая отправлена всем потенциальным партнерам.

Таким образом, в 2023 году коллектив Независимого Агентства аккредитации и рейтинга повышал качество международной деятельности, в том числе путем широкого сотрудничества с ведущими партнерами – международными сетями и зарубежными аккредитационными агентствами, активного участия в различных международных мероприятиях в области обеспечения качества высшего образования, выполнения международных исследований и проектов.

### *SWOT- анализ деятельности*

SWOT-анализ отражает реализацию стратегических целей и служит основой ежегодного планирования деятельности IAAR (таблица 4).

**Таблица 4. SWOT-анализ**

<b>S (Strenght) - сильные стороны</b>	<b>W (Weakness) – слабые стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- признание IAAR в Казахстане и за рубежом;</li><li>- полное членство IAAR в международных сетях и ассоциациях по обеспечению качества;</li><li>- проведение международной аккредитации за рубежом;</li><li>- сотрудничество с зарубежными партнерами;</li><li>- гармонизация стандартов IAAR с пересмотренными стандартами ESG и WFME;</li><li>- сотрудничество со стейкхолдерами, государственными и негосударственными организациями в рамках Болонского процесса;</li><li>- мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных ОО и/или аккредитованных ОП;</li><li>- функционирование ВСОК (внутренней системы обеспечения качества);</li><li>- поддержка ВФМО в мероприятиях по развитию национальной системы аккредитации медицинского и фармацевтического образования;</li><li>- ежегодное проведение IAAR международного Форума по обеспечению качества образования;</li><li>- профессиональный коллектив IAAR;</li><li>- наличие широкой базы профессиональных и компетентных экспертов;</li><li>- успешное прохождение повторного аудита EQAR и подтверждение статуса;</li><li>- проведение независимых рейтинговых исследований на национальном и международном уровнях;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- недостаточный уровень знания английского языка сотрудниками агентства;</li><li>- недостаточное количество экспертов, владеющих требуемым уровнем знания английского языка;</li><li>- отсутствие системы электронного документооборота;</li><li>- слабый охват обратной связи с профессиональным сообществом работодателей в связи с невысокой их заинтересованностью;</li><li>- недостаточное развитие партнерства с зарубежными агентствами по ТипО.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение международного рейтинга IAAR EUR;</li> <li>- постоянное и своевременное информирование общественности</li> </ul>	
<b>О (Opportunity) – благоприятные возможности</b>	<b>Т (Threat) – угрозы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- изменения и дополнения в законодательстве в области образования, что открывает новые возможности в проведении оценки качества вузов Казахстана и ряда зарубежных государств;</li> <li>- поддержка IAAR международными сетями по обеспечению качества;</li> <li>- растущий интерес к деятельности IAAR со стороны зарубежных вузов;</li> <li>- доступ к национальным, европейским и международным образовательным и исследовательским ресурсам;</li> <li>- наличие и использование IT технологий, возможностей цифровой архитектуры ОБПО для реализации процессов обеспечения качества, которые помогают улучшить эффективность процессов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нестабильность финансово-экономической ситуации в стране и мире;</li> <li>- чрезвычайные ситуации (эпидемии, пандемия COVID-19, угрозы техногенного характера и природных явлений, военные действия);</li> <li>- растущая конкуренция (включая недобросовестную) в области аккредитации;</li> <li>- недостаточная активность работодателей в образовательной деятельности организаций образования.</li> </ul>

SWOT-анализ позволил определить взаимовлияние и действие сильных и слабых сторон, имеющихся возможностей и угроз; определить перспективные и приоритетные направления развития Агентства, позволяющие усилить его конкурентные позиции, и служит основой для планирования деятельности IAAR на 2024 год.



## Заключение

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга как признанное международное агентство по обеспечению качества образования за 2023 год достигло заметных результатов по внешнему обеспечению качества высшего и послевузовского, профессионального и технического, среднего образования (международные школы) и дополнительного образования в 15 государствах Восточной Европы и Центральной Азии.

IAAR на постоянной основе актуализирует методологию внешней оценки по видам аккредитации, осуществляет постоянный мониторинг, оценку и анализ образовательной деятельности ОО на основе развития обратной связи; выявляет, обобщает и распространяет на международном и национальном уровне лучшие практики в области обеспечения и культуры качества, системно информирует широкую общественность о своей деятельности, которая содействует качественным институциональным изменениям как в отдельных организациях образования, так и национальных систем образования в целом.

Расширение границ аккредитационной деятельности в 2023 году (впервые проведена международная аккредитация в новых организациях образования и государствах – Доминиканская Республика, Палестина, Армения), укрепление качественного потенциала экспертов и сотрудников агентства, успешное проведение на базе IAAR Генеральной Ассамблеи CEENQA 2023 и др. позволили повысить авторитет и влияние IAAR на международном рынке аккредитационных услуг.

В 2023 году при проведении рейтингов Агентство столкнулось с определенными трудностями. В частности, наблюдалось снижение количества участников рейтингов, что связано с расширением конкурентной среды и внедрением национального рейтинга Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан, а также снижением общего количества ВУЗов РФ и Украины, участвовавших в Международном рейтинге IAAR в связи с продолжением военно-политического конфликта между Россией и Украиной,

а также с большей ориентацией вузов на другие международные (мировые) рейтинги.

Перспективы развития международной деятельности IAAR в 2024 году связаны с реализацией основных задач, определенных Стратегией развития IAAR на 2022-2026 годы, дальнейшим расширением географии проведения международной аккредитации, участием IAAR в различных международных проектах по вопросам обеспечения качества образования, прохождением постмониторинга ENQA (follow-up).

В 2024 году планируется расширить сферу международного сотрудничества в области обеспечения качества с охватом новых стран и создать возможности для обмена сотрудниками с другими международными агентствами, а также повысить узнаваемость и активность IAAR в новых регионах мира.

